

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	1	0	・欲を言えばもっと広い方が良いのかもしれませんが、参加人数からすると適切
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	3	0	・ペアレッスンに2人の先生がついて下さるので、1人ずつに合わせて頂けて助かる
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	26	4	・子ども達は慣れていると思いますが、階段が急なので、少し怖いです ・詳しく見ていないので、分からない ・建物の構造上、スロープが無いのは仕方ないと思います
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	43	1	0	・イベント等に参加できないことが多い為
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	43	1	0	・いつも色々なメニューを考えて下さってありがとうございます ・とても研究されていると感じます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	24	8	・特に必要性を感じません ・他の児童さんとの交流はまだできていない ・放課後デイなど利用せず、プライベートなので ・今の所、事業所の利用者の方との交流にしか参加していないので、どちらともいえないので…夏休みに高校生との交流アリ ・回答なし1
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	43	1	0	・子ども達の気持ちの波に合わせて、活動してもらえるので無理なく楽しめています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	6	3	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	18	16	・病院の活動に参加しているので、特になくても構いません ・特に希望していません ・放課後デイなど利用せず、プライベートなので ・保護者同士…送迎時に情報交換 ・回答なし1
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	11		・苦情を言ったことがないので、分かりません。 ・苦情がないので、分かりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	2	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	7	2	
	14 個人情報に十分注意しているか	43	1	0	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	13	4	・回答なし1
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	10	4	・放課後デイなど利用せず、プライベートなので ・しっかり参加でき、為になったと思います ・回答なし1
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	42	2	0	・喜んで通っていて、とても楽しみのようです。 ・いつも楽しみに通所しています。メリハリのある活動で刺激があり、出来ることも多くなっているように思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	42	2	0	・子ども親も大変満足しています。 ・夏休みは特にいつもと違う体験がたくさんできて、本人も大変満足していました。 ・とても満足しています

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。