

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1	0	・未回答1 ・広くて活動しやすそうです。 ・移転後、事業所に行ったことがないのでわかりません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1	0	・未回答1
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	7	0	・未回答1 ・中に入ったことがないためわからない。 ・新しい場所に移って見学してないため。 ・よく見てないので、何とも言えません。 ・新事業所を見学していないのでわかりませんが、旧事業所に比べると改善されていると思います。コロナの影響で見学も難しいので、HPなどに写真を載せてもらうとありがたいです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38	0	0	・毎回楽しい活動を考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	23	3	・未回答4 ・不明 ・私が知らないだけかもしれません。 ・個別で利用中。 ・個別で利用しているため仕方ないと思っています。他の人の目を気にするため今の所まだ不要と考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	36	1	1	・困った時にお話できるのがありがたいです。 ・日ごろからレッスン後に細かく教えていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	4	2	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	16	12	・未回答3 ・合同の運動会楽しいです。 ・でも、現状のままがいいです。 ・私が知らないだけかもしれません。 ・特に希望していませんので、現状で満足しています。 ・個別で利用しているため仕方ないと思っています。他の人の目を気にするため今の所まだ不要と考えています。 ・送迎時に保護者さんと話せたりしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	7	0	・未回答1 ・苦情は言いにくい、お互い様の問題や相手有の問題があった時、相手側がどう対応をされたのかわからない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	7	1	・未回答1 ・イベントの案内、活動報告ありがたいです。
	14 個人情報に十分注意しているか	36	2	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	7	2	・未回答1 ・わかりません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	7	0	・未回答1 ・わかりません。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	33	4	1	・毎回通所の朝はニコニコです。お世話になってます。 ・運動することが苦手なので…。でも親は運動してほしいので助かってます!! ・来ると楽しそうにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	38	0	0	・大満足です。先生たちが子どもたちと向き合ってくれている姿勢が素晴らしいです。 ・とても満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。