

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	5	0	・未回答1名
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	49	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	10	1	・未回答1名 ・わかりません ・ハード面に関しては仕方がないと考える
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	47	1	1	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	49	0	0	・いつも工夫されていると感じる ・毎回工夫をこらしたプログラムに満足している
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	20	8	・未回答3名 ・児童館まで送迎をしていただき有り難い ・特に求めている ・私が知らないだけかもしれないと考える
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	2	0	・未回答1名
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48	0	1	・いつも丁寧に面白いコメントがあり嬉しい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	4	1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	13	15	・未回答2名 ・子どもを通して他児との関わりを受けることがある。 ・特に求めている ・父母の会ってあるのかな？ ・私が知らないだけかもしれないと考える
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	8	0	・未回答2名 ・そういった場面を見たことがないので何とも言えない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	3	0	・送迎のタイミングで色々と話ができるので配慮されていると思う
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	9	1	・HPを見ていないので分からない
14 個人情報に十分注意しているか	45	4	0	・十分に注意していると思う	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	48	1	0	・職員間の情報共有が成されている
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	3	0	・職員間の情報共有が成されている
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	48	1	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	48	1	0	・感謝しかありません。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	・配置数は適切だが、専門性は不明。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	0	・階段が多い。 ・わからない ・あまり意識して見ていたことがないためエレベーターがあるのか気になっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	11	4	0	・わからない ・無記入1名
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	・無記入1名
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	3	・放課後児童クラブのことは分りません ・分からない ・今のところないため ・無記入2名
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	2	・今のところないため
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	4	・無記入1名
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	7	0	・苦情を入れたことがないため分かりませんが、疑問にはすぐにメールで対応していただきました。 ・無記入1名
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	7	0	・今のところ行事自体なかったためなんととも言えません。 ・無記入1名
14 個人情報に十分注意しているか	14	2	0	・わからない	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	0	・マニュアルの有無は不明なため
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	2	・無記入1名
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1	0	・とても良くして頂いてます。非常に満足です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。