

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	1	0	・見学したことがないので分かりません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	9	1	・見学したことがないので分かりません。 ・専門性については、分かりません。 ・スポーツ面に関しては良いが、障がい児に対しては、もう少し知識があればと思う場面があります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	23	5	・事業所に行く機会がほとんどない為、分かりません。 ・両側に欲しいです。 ・バリアフリー等専門的な所なので把握していません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	48	3	1	・保護者の希望に基づいて、計画を立案して頂けています。 ・効果的に身体を動かすことで、脳が刺激されとてもいいと思います。 ・分析されているかどうかは保護者にはよくわからない。 ・平日の送迎に関して整備が十分で無いようで、利用しにくい点がある。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	49	2	1	・子ども達が楽しめるようなプログラムを考えられ、十分工夫されていると思います。 ・室内だけでなく野外の活動もあり、とてもいいと思います。 ・長期休暇、休日のプログラムはとても充実していると思います。 ・専門的なスポーツのやり方は分かりません。やってほしいスポーツはありますが…。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	37	8	・今のところ、交流はないです。 ・一緒に活動できる機会がもっと増えると嬉しいです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	5	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	10	0	・子どもの特性を理解して対応していただけるので、楽しく活動に参加できるようです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	22	6	・年1回でもいいので、ゆっくり話したいです。 ・面談はないが、活動報告が毎回ある。 ・1度あっただけで、特に他の保護者と会う機会がないです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	25	27	・保護者会はありませんが、必要だとも思いません。 ・情報がなく分かりません。 ・特に必要ないと思っています。 ・次回を楽しみに待っています。 ・保護者同伴ではないので保護者同士の関わりは難しいのかと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	18	0	・苦情はありません。 ・送迎事故後の保険申請でお尋ねした時対応者が決まっておらず、上手く伝わらなくてスッキリしなかったことがある。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	22	0	・メールでの連絡ができることが忙しい親にとってはありがたい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	26	3	・その日の活動内容を、分かり易くメールで送信していたので嬉しいです。 ・活動前にお知らせ、活動後に、その日の状況報告があり分かりやすいです。 ・HPを見ないのでよくわかりませんが、必要なことはしっかり伝えていただいています。 ・HPを見ていないのですが、毎回の療育後の報告メールが兼ねていると思います。 ・ホームページをあまり見ていないのでよくわかりません。すみません。
14 個人情報に十分注意しているか	39	13	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	28	8	・マニュアルは策定されているのだと思いますが、すいません把握していません。 ・私の確認不足かもしれませんが見ていないです。 ・マニュアルがあるか知りません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	36	6	・子どもが「コラゾンでは避難訓練したことがない」と言っていました但实际上どうなのでしょう。 ・行われているか分からない。 ・連絡がないので分かりません。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	46	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週レッスン、祝日イベントとても楽しみにしています。 ・行くと楽しいみたいですが、行くまでがなかなか気が進まないようです。 ・先生たちが面白くて活動も好きだと言っていて感謝しています。 ・前日に「明日はコラゾンだよ」と言うと嫌がりますが、当日はすんわり来ることが多いです。 ・身体を動かすのが好きになりました。 ・「日曜はコラゾン」と自分で言っており、泣くことが減ったので楽しさを見つけれられたかなと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	49	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・一般の習い事は参加できないのでとてもありがたいです。 ・半年に1~2回くらい、実際の活動を公開してほしい。 ・平日の送迎が願ひしにくい。その部分が改善できれば利用日数を増やしたい。 ・家ではできない活動で満足しています。 ・個別指導なので、幼稚園など集団又違って細やかに指導されていると思います。 ・一対一の場でしっかりと成長して集団の中でも行動できるような身付けて欲しいなと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。