

|                   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   |
|-------------------|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・<br>体制整備       | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 63 | 2             | 0   | ・パーテーションでスペースが常に確保できているのかわかりません。  |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 62 | 3             | 0   | ・スポーツ教室に通わせるには少し不安があり、発達の事も運動も専門性があるので安心です。   |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされたか                               | 38 | 26            | 1   | ・2階だがエレベーターは無い。<br>・車いすが必要な方には向いていない。   |
| 適切な支援の提供          | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 59 | 6             | 0   | ・授業で出来ないことが出てきているのが、それに対する支援が手厚いと思います。<br>・利用者の希望を聞いていただいた上で必要な計画が作成されていると思います。                                   |
|                   | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 63 | 2             | 0   | ・1人1人の特性に合わせているかは分からない。<br>・同じメニューが続き1度だけ子どもが飽きてしまった様子でしたがすぐ工夫されて多様性があります。<br>・毎回工夫されたプログラムで楽しく参加できています。          |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 17 | 35            | 13  | ・月4回の利用の為、今のところ機会はない。<br>・必要なし  |
| 保護者への説明等          | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 62 | 3             | 0   |   |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか                         | 62 | 3             | 0   | ・変わったことがあった時は送迎時やメールで共有できています。  |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 52 | 11            | 2   | ・まだ日が浅いので面談はない。<br>・いつも優しく相談に乗ってくださるので小さなことでも相談しやすいです。  |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 14 | 38            | 13  | ・開催されているのかわからない。<br>・必要だと感じていない。<br>・保護者間のつながりはないと思います。   |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 47 | 18            | 0   |   |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 61 | 4             | 0   | ・女兒ですが、女性の先生もいらっしやるのでいざという時言いやすいと思います。  |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 40 | 22            | 3   | ・日々のレッスンや課外活動に関しては活動報告として情報を頂いているが定期的な広報は現状無い。<br>・レポートが非常に詳しく丁寧です。   |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 58  | 7  | 0             |     |   |
| 非常時等の対応           | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 43 | 21            | 1   | ・館内の非常時対応には周知していたが感染症や防犯など一部知らないところもある。<br>・防災に力を入れていただいているのはすごく安心です。<br>・それぞれのマニュアルは策定されているかと思いますが周知されている気はしませんが |
|                   | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 49 | 15            | 1   | ・定期的におこなわれていると思います。<br>・レッスン時に避難訓練があり、事前にも連絡をいただいております。<br>・訓練が行われているかわかりません。                                     |
| 満足度               | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 61 | 3             | 1   | ・出来ることが増えると自信につながり通所を楽しみにしている。<br>・ハードな日になることもあるが楽しく通わせて頂いています。<br>・運動が嫌いで行きたくないと言い出すこともある<br>・イベントも含め、楽しく通えています。 |
|                   | 18 事業所の支援に満足しているか   | 64 | 1             | 0   | ・送迎があれば振り替えなどでも利用しやすい。<br>・いつも優しく、温かく接していただいております。<br>・楽しめるよう工夫して下さったり、楽しみながら汗をかくて動いてくれる姿を見てありがたく思っています。          |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。