

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54	6	0	・広いスペースで活動しやすいと思います。 ・スタジオをみたことがないので分からない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	56	4	0	・専門性が具体的にわからない ・適切です。色んな特性を持つ子に対してスタッフを適切に配置して下さりありがとうございます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	30	0	・コラゾンの支援特徴なら適切かと思えます。 ・対象となる子どもたちは体力をつけたい目的があり必要性が少なく思う ・事業所に行ったことがないのでわからない ・安全に配慮されていると思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	58	2	0	・情報交換が密にできていてニーズや課題をよく把握してくださっていて満足しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	58	1	1	・いつも楽しくかつ運動面・社会性など工夫されたプログラムを考えてくれている。 ・年間月間で日々変化のあるメニューで大満足です。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	34	15	・週末の利用+長期休暇のみなので普段は分かりませんが…… ・定型発達の子ともは学校と一緒に活動しており放デイはリラクスの場であることを望んでいるため、こういった支援は無くても親としては問題ないです。 ・活動時間も限られる中で、特にここでの必要性は感じない ・すずめ踊りに参加したり色々な形で交流するきっかけを考えてくれている。 ・子どもにとってディサービスは安心リラックスできる場であってほしいので児童館などとの交流は求めている ・児童館など以外の交流のみだと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	2	1	・活動内容をいつも詳しく口頭でもメールでも伝えてくれてありがたいです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	57	2	1	・送迎時などすべてのスタッフが優しく安心して相談できるので共通理解しやすい ・利用後、毎回丁寧な活動記録を報告していただけるので毎回楽しみにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	22	0	・色々相談に乗っていただき適切な助言をしてくださるので助かります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	37	16	・強く望んでいないのであまり気にならない ・あまり必要性を感じない。 ・イベントなどを通じて支援されていると思う。 ・時間の都合などで参加できていないが、実施されていると思います。 ・なくても大丈夫だと思います。先生と保護者の面談・報告で充分です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	47	12	1	・経験がないのでわからない ・いつも相談しやすい環境にあるので何かあってもすぐ対応してくれる。 ・苦情はないのですが、その都度意見に対してすぐに対応していただいています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58	2	0	・スタッフの皆さんが親切なので相談しやすく情報も細かに伝えてくれていてありがたいです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50	9	1	・いつもしっかりとした行事予定や活動について説明・評価など振り返りをして下さり安心です。 ・毎回メールにて活動内容を丁寧に報告していただけるので子どもとのやりとりもスムーズです。
14 個人情報に十分注意しているか	55	5	0	・十分注意している。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	19	1	・聞いたかもしれないのですが、覚えていないため「どちらともいえない」です。 ・きちんとされている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48	12	0	・わかりません。 ・聞いたかもしれないのですが、覚えていないため「どちらともいえない」です。 ・定期的に避難訓練を行っているので本人の心の準備もできているようで安心です。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	59	1	0	・楽しみにしており、本人の生活ベースにしっかりと組み込まれています。 ・グループで活動する楽しさ・ルールが少しずつ身についているよう。友達の名前もよく出てくる。 ・個別レッスンのみ…… ・休みたくない！とレッスンを毎回楽しみにしている。身体を動かすことが好きになっていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	59	1	0	・いつも親身になって支援して下さるのでとても心強く満足しています。 ・子供の成長と一緒に喜んでくれて安心して通う事ができています。 ・保護者に一切負担をかけない事業の在り方も素晴らしいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	1	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	0	・面談がある
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	0	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	0	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	0	0	
14 個人情報に十分注意しているか	1	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	0	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	1	0	0	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。